

Novembre 16 2017

- In: **Visibilità documento:** News  
In primo piano
- Posted By: nicola.ferrara
- Commenti: 0

## Utilizzo credenziali per Registro elettronico

Per una prima risposta alle segnalazioni di criticità nell'accesso al Registro si precisa che:

- si accede dalla funzione "Registro" sulla barra orizzontale in alto a destra del sito (non più da "Famiglie&Studenti"); si clicca quindi su: "[REGISTRO ELETRONICO STUDENTI E FAMIGLIE \[1\]](#)" (l'accesso non è più differenziato tra Cernusco e Melzo); se le psw in possesso dell'utente non consente l'accesso, comportarsi come segue:

- indicare nello spazio superiore la mail dell'utente (ATTENZIONE: DEVE ESSERE LA MAIL GIA' COMUNICATA ALLA SCUOLA !!); quindi cliccare su "password dimenticata" per rigenerarla;

- nel caso l'utente non abbia preventivamente comunicato l'indirizzo mail alla scuola (o non ce l'abbia, o non ricordi quale ha comunicato, o comunque anche così non riesca ad accedere....); è opportuno che telefoni e si metta in comunicazione con la segreteria didattica (dottoresse Marinella e Giancarla).

---

Source URL:<https://old.ipsiacernusco.edu.it/node/672?page=29>

### Links

[1] [https://family.sissweb.it/Secret/REStart.aspx?Customer\\_ID=97033670155](https://family.sissweb.it/Secret/REStart.aspx?Customer_ID=97033670155)